

## Política de Privacidad de Bees Red de Colaboradores y Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante que tengas conocimiento de lo siguiente:

Al aceptar los términos y condiciones legales, indicas que conoces y autorizas de manera previa, expresa e informada a **Bees Red de Colaboradores** y sus filiales y vinculadas, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo has sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que me permiten hacer efectivos tus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podrás presentar cualquier solicitud referida a tus datos personales a través del correo electrónico: [proteccion.datos@beescolombia.com](mailto:proteccion.datos@beescolombia.com)

Como parte normal de nuestras actividades, recopilamos información sobre nuestros Usuarios consumidores, Beestenderos (repartidores) y visitantes al sitio web (en adelante, el "Titular"), que acceden y utilizan nuestras aplicaciones Bees y Soy Bees (en adelante, de manera conjunta, las "Aplicaciones") y sitio web <http://www.beescolombia.com> en adelante el ("Sitio Web").

El Titular consiente de manera libre, expresa, previa e informada que **Bees Red de Colaboradores** trate los datos personales que usted nos proporcione mediante los formularios electrónicos que se le proponga y los almacene en un banco de datos de su titularidad para los fines establecidos en esta Política.

Se informa que la información del Titular se almacenará en uno de los siguientes bancos de datos personales, por el plazo señalado, según corresponda:

1) Si usted se registra como Usuario Consumidor en nuestras Aplicaciones y Sitio Web

Nombre de banco de datos personales: Banco de datos de usuarios consumidores

Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la relación contractual entre **Bees Red de Colaboradores** y usted más 10 años.

2) Si usted se registra como Usuario Beestendero en nuestras Aplicaciones y Sitio Web

Nombre de banco de datos personales: Banco de datos de repartidores independientes

Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la relación contractual entre **Bees Red de Colaboradores** y usted más 10 años.

3) Si usted envía un reclamo vía el Libro de Reclamaciones Virtual en nuestro Sitio Web

Nombre de banco de datos personales: Banco de datos de Libro de Reclamaciones

Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la relación contractual entre **Bees Red de Colaboradores** y usted más 2 años.

### PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal

1.1. El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, establecidos en la normativa de protección de datos personales.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el Titular deberá seguir las instrucciones señaladas en <http://www.beescolombia.com>.

El Titular que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

1.2 En caso que el Titular se registre como Usuario consumidor o Usuario **Bees Red de Colaboradores**, podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a **Bees Red de Colaboradores**, por motivos debidamente justificados y legítimos, incluyendo:

el usuario y dirección de correo electrónico.

la información de registro como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, correo electrónico, etc.

la clave.

1.3. **Bees Red de Colaboradores** podrá modificar esta Política. En dicho caso, **Bees Red de Colaboradores** notificará al Titular publicando una versión actualizada de la Política en esta página y mediante el envío de un e-mail o informándolo en el Sitio Web o Aplicaciones, a efectos de mantener actualizado al Titular. El Titular acepta que, si después de dicha notificación, mantiene su registro en el Sitio Web y Aplicaciones, es porque está de acuerdo con las mismas. Si no está de acuerdo, el Titular deberá solicitar darse de baja a **Bees Red de Colaboradores**, en cuyo caso, **Bees Red de Colaboradores** no tratará más su información, sino únicamente para el cumplimiento de la ley aplicable.

## **SEGUNDA: La Información Personal que recopilamos**

2.1. A fin de acceder como Usuario Consumidor a la aplicación **Bees Red de Colaboradores**, los Titulares deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. **Bees Red de Colaboradores** podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de **Bees Red de Colaboradores**, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, tipo de domicilio, dirección de e-mail, etc.), historial de compras, preferencias de consumo, información bancaria.

2.2. Al fin de acceder como Usuario Beestendero a la aplicación Soy Bees, los Titulares deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. **Bees Red de Colaboradores** podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de **Bees Red de Colaboradores**, nombre y apellido, género, número de documento o identificación válida, fecha de nacimiento, medio de transporte, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.), transacciones, fecha de registro, Id, información bancaria.

2.3. A fin de Interponer un Reclamo en el Libro de Reclamaciones en el Sitio Web, **Bees Red de Colaboradores** recopilará datos de usted tales como nombres y apellidos, documento de identidad, domicilio, teléfono, edad, reclamo, correo electrónico e información de compra.

En adelante, la "Información Personal".

**Bees Red de Colaboradores** podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a fuentes de acceso público, tales como entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Esta verificación es necesaria para mejorar los servicios a través de nuestras Aplicaciones y Sitio Web.

## **TERCERA: Finalidad y Uso de la Información Personal**

3.1. Su información será tratada de acuerdo a las siguientes finalidades y usos, según corresponda:  
Si usted es un Usuario Beestendero

La Información Personal será tratada para ejecutar la relación contractual entre **Bees Red de Colaboradores** y **Beesusuarios** Consumidores a través de las Aplicaciones y el Sitio Web, de acuerdo a sus términos y condiciones.

**Bees Red de Colaboradores** podrá compartir los datos de los Beestenderos a los Usuarios y los BeesAliados (personas naturales o personas jurídicas que exhiben sus productos y/o servicios a

través de las Aplicaciones), para que estos se comuniquen ante cualquier eventualidad que surja durante la prestación de los servicios de reparto.

Si usted es Beestendero, para que pueda aceptar y tramitar las órdenes más cercanas a su ubicación, la Aplicación “Soy Bees” recogerá datos de su localización, aún cuando la Aplicación se encuentre cerrada o no esté en uso.

La APP ‘Soy Bees’ recoge y almacena el número telefónico del usuario el cual es almacenado en nuestra base de datos usando métodos de encriptación para garantizar la protección de la información personal del usuario. La data recolectada se utiliza para identificar posibles comportamientos atípicos dentro de la aplicación y no es compartida ni transferida a terceros.

Si usted es un usuario Consumidor

La Información Personal será tratada para ejecutar la relación contractual entre **Bees Red de Colaboradores** y el Usuario Consumidor a través de las Aplicaciones y el Sitio Web, de acuerdo a sus términos y condiciones.

La Información Personal, sólo podrá ser utilizada por los Beestenderos en el marco de la prestación del servicio de reparto y no deberá ser empleada para actividades no relacionadas con y autorizadas por **Bees Red de Colaboradores**. Su información podrá ser conocida por los Beestenderos y los BeesAliados.

Su información también podrá ser utilizada, de manera anonimizada, para realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía del Titular para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

Si usted utiliza nuestros Libros de Reclamaciones de Virtual

Su información será tratada únicamente para atender y hacer seguimiento del referido reclamo.

Consentimiento para fines promocionales

**Solo y exclusivamente en el caso que usted haya aceptado expresa y voluntariamente, mediante las Aplicaciones o el Sitio Web, recibir información sobre novedades, descuentos y recomendaciones sobre los productos y servicios de Bees Red de Colaboradores**, usted autoriza que **Bees Red de Colaboradores** pueda enviar información a través de diferentes medios, tales como mensajes al Titular por e-mail, sms (mensaje de texto) y/o a cualquier otro tipo de dispositivos móviles o a través de plataformas de mensajería instantánea (incluyendo Whatsapp), sobre publicidad o promociones, banners, de interés para el Titular, noticias sobre **Bees Red de Colaboradores**.

Sin perjuicio de ello, el Titular puede en cualquier momento solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma o ejerciendo sus derechos.

Asimismo, si el Titular decide no aceptar recibir estas comunicaciones, al momento de registrarse, desmarcando la casilla correspondiente, puede otorgar su autorización en cualquier momento posteriormente, a través de los centros de soporte correspondientes.

Consentimiento para transferencia nacional de datos personales

**Solo y exclusivamente en el caso que usted haya aceptado expresa y voluntariamente, mediante las Aplicaciones o el Sitio Web, que Bees Red de Colaboradores efectúe la transferencia de sus datos personales para el envío de novedades o productos financieros**, usted autoriza que **Bees Red de Colaboradores** pueda transferir su número de identificación al Banco con la finalidad de que este último pueda efectuar una validación en sus sistemas para el ofrecimiento de productos financieros al Titular que califique, a través de **Bees Red de Colaboradores**, en el marco de la existencia de una relación comercial entre estas dos entidades, y como parte del servicio de BeesBank.

En este sentido, usted autoriza que **Bees Red de Colaboradores** pueda enviar información sobre estas novedades y productos a través de diferentes medios, tales como mensajes al Titular por e-

mail, sms (mensaje de texto) y/o a cualquier otro tipo de dispositivos móviles o a través de plataformas de mensajería instantánea (incluyendo Whatsapp).

Sin perjuicio de ello, el Titular puede en cualquier momento solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma o ejerciendo sus derechos.

Asimismo, si el Titular decide no aceptar recibir estas comunicaciones, al momento de registrarse o actualizar sus datos, desmarcando la casilla correspondiente, puede otorgar su autorización en cualquier momento posteriormente, a través de los centros de soporte correspondientes.

3.2. Encargo de tratamiento de datos personales:

**Bees Red de Colaboradores** podrá encargar el tratamiento de sus datos personales para los siguientes fines:

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

Llenar pedidos de productos, servicios o información.

Rastrear y confirmar pedidos en línea.

Entregar o instalar productos.

Administrar nuestro programa de lealtad .

Brindar servicio al cliente.

Administrar sorteos, promociones o encuestas.

Ofrecer nuevos productos y servicios.

Mejorar la efectividad de nuestros portales web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.

Llevar a cabo investigaciones y análisis.

Enviar comunicaciones de comercialización.

Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta política.

Información personal proporcionada a **Bees Red de Colaboradores** por terceros.

Información de o sobre amigos y familia.

Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró. Algunos ejemplos incluyen proporcionar un domicilio para envío de publicidad semanal, por correo electrónico a un amigo, y enviar por correo electrónico un enlace a los amigos para que visiten su Lista de deseos.

**Compartir información personal**

**Bees Red de Colaboradores** no vende ni alquila su información personal a terceros.

Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este portal, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.

En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un portal que puede parecer como si estuviera en una página de **Bees Red de Colaboradores** . Estos portales pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro portal. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad de **Bees Red de Colaboradores** . Informaremos de estos portales y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

#### **Información para pagos**

Dentro de las alternativas que se contemplan en este portal para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, **Bees Red de Colaboradores** ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios. En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a **Bees Red de Colaboradores** a través de este portal, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

#### **Exoneración de Responsabilidad**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, **Bees Red de Colaboradores** no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

#### **Elecciones respecto a su información personal**

**Bees Red de Colaboradores** se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber llamando a través del Chat para realizar la solicitud.

**Bees Red de Colaboradores** tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones de publicidad. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud. Las siguientes pautas se ofrecen para su conveniencia:

10 días hábiles para correos electrónicos.

30 días hábiles para correo directo y teléfono.

Hasta que no entre en vigor el cambio que haya solicitado, es posible que siga recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte. Si envía su solicitud por correo regular, por favor conceda tiempo adicional para que recibamos y procesemos su solicitud.

Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que siga recibiendo comunicaciones comerciales tales como confirmaciones de pedidos, notificaciones de retiros del mercado, información sobre la membresía del programa puntos éxito y otras comunicaciones relacionadas con la organización.

#### **Políticas de Privacidad Messenger Bees Red de Colaboradores (chat)**

**Bees Red de Colaboradores** S.A. informa que los datos personales que pudieran llegar a ser suministrados por el usuario en su nombre de usuario y en el contenido de las conversaciones, serán tratados única y exclusivamente para la gestión y correcto funcionamiento del chat, a través de un tercero encargado del desarrollo de la plataforma del chat, pudiendo este almacenar la información temporalmente en sus servidores ubicados en Brasil. La política de tratamiento de datos personales de **Bees Red de Colaboradores** puede encontrarse en <http://www.beescolombia.com>. Para el ejercicio de los derechos de habeas data el titular puede dirigirse al correo [beescolombia@gmail.com](mailto:beescolombia@gmail.com). El usuario es el único responsable por la divulgación que realice del acceso al chat y por el contenido e información que comparta en este.

Otras categorías que posibles encargados de tratamiento de datos personales podrían ser: Empresas de Estudios de mercado.

En los casos que exista flujo transfronterizo de su Información Personal, **Bees Red de Colaboradores** garantiza que será tratada con niveles adecuados de protección.

#### **CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal**

4.1. **Bees Red de Colaboradores** no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la Información Personal del Titular excepto en las formas establecidas en esta Política.

#### **QUINTA: Clave Personal**

5.1. Para acceder a los servicios reservados, el Titular dispondrá de una clave personal. Con ella podrá contratar y calificar los servicios que prestan por terceros a través de las Aplicaciones o Sitio Web. El Titular deberá mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá revelarla o compartirla con otras personas.

5.2. El Titular será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular y clave, lo que incluye asumir la responsabilidad por los daños que puedan sufrir otros Titulares mediante su cuenta. Si, por cualquier razón, un Titular creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la plataforma de **Bees Red de Colaboradores**

#### **SEXTA: Menores de Edad**

6.1. Debes tener más de 14 años para registrarte en la APP o el Sitio como usuario consumidor. Para registrarte como usuario Beestendero, deberás tener más de 18 años. Está, por tanto, restringido el registro en la APP o el Sitio que no cumpla con los límites mínimos de edad.

6.2 **Bees Red de Colaboradores** se reserva el derecho de verificar, por los medios legales que considere más oportunos y relevantes, la edad real de cualquier Titular de los datos.

6.3. Ante una sospecha razonable de que un Titular de los datos de la Aplicación se ha registrado incumpliendo los límites mínimos de edad o que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, **Bees Red de Colaboradores** podrá denegar el acceso a sus servicios.

6.4. En ningún caso, **Bees Red de Colaboradores** solicitará el consentimiento de menores para el tratamiento de datos personales para el acceso a actividades, vinculadas con bienes o servicios que están restringidos para mayores de edad.

#### **SÉPTIMA: Requerimientos Legales**

7.1. **Bees Red de Colaboradores** cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. **Bees Red de Colaboradores** podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o el caso que dicho Titular participa de actividades ilegales. En tales situaciones, **Bees Red de Colaboradores** colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

#### **OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal**

8.1. En el tratamiento de la Información Personal, **Bees Red de Colaboradores** garantiza que ha adoptado medidas técnicas para garantizar la seguridad de sus datos personales. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, **Bees Red de Colaboradores** no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida, por tratarse de eventos imprevisibles.

8.2. El Titular conoce y acepta expresamente que **Bees Red de Colaboradores**, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre el Usuario Consumidor y Usuario Beestendero, efectuado dentro de las Aplicaciones de **Bees Red de Colaboradores**, con el único objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de éstas.

[Política de Privacidad de Bees Red de Colaboradores y Tratamiento de Datos Personales](#)

[Términos & Condiciones - Bees Red de Colaboradores](#)

[Política de Cookies](#)